

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		RIFERIMENTI: A) UFFICIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA; B) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO; C) TELEFONO E POSTA ELETTRONICA	MODULISTICA NECESSARIA PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (presentazione della proposta di atto deliberativo)		STRUMENTI DI TUTELA (AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE) RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	NOTE
DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI			TERMINE	RIFERIMENTO			
Rilascio Modello E112 ora S2	D.M.3.11.89, Circolare Ministero della Sanità 33 del 12.12.89 e succ mod ed integrazioni	Ufficio Integrativa		15 giorni				
		Sig.ra Ponzetto Roberta						
		Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it						
		Ufficio Estero						
		Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rimborso spese per ricoveri altissima specializzazione	Art.34 reg. Cee 574/72 e succ modifi	Ufficio Integrativa		60 giorni				
		Sig.ra Ponzetto Roberta						
		Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it						
		Ufficio Estero						
		Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rilascio Modelli Assistenza Sanitaria UE	Reg.CEE 833/2004 E 987/2009	Ufficio Integrativa		immediato				
		Sig.ra Ponzetto Roberta						
		Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it						
		Ufficio Estero						
		Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rilascio modelli per paesi dove vigono le convenzioni		Ufficio Integrativa		immediato				
		Sig.ra Ponzetto Roberta						
		Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it						

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		RIFERIMENTI: A) UFFICIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA; B) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO; C) TELEFONO E POSTA ELETTRONICA	MODULISTICA NECESSARIA PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (presentazione della proposta di atto deliberativo)		STRUMENTI DI TUTELA (AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE) RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	NOTE
DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI			TERMINE	RIFERIMENTO			
		Ufficio Estero Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rimborso per cure ricevute all'estero	art 35 e 41 reg ce 883/2004	Ufficio Integrativa Sig.ra Ponzetto Roberta Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it		entro 60 giorni dalla presentazione della domanda fatto salvo sospensione per risposta dalla Cassa Mutua Straniera			Assegno localizzato o accredito c/c	
		Ufficio Estero Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rilascio Esenzione per Reddito agli iscritti al SSR residenti ASL e domiciliati		Ufficio Scelta/Revoca Sig.raGarione Ivana tel 011 9176310 email sceltarevoca.chivasso@aslto4.piemont e.it CUP Sig.ra Papa Stefania		immediato				
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rilascio Esenzioni per Patologia iscritti SSR Residenti ASL		Ufficio Scelta/Revoca Sig.raGarione Ivana tel 011 9176310 email sceltarevoca.chivasso@aslto4.piemont e.it CUP Sig.ra Papa Stefania		20 giorni lavorativi				
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		RIFERIMENTI: A) UFFICIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA; B) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO; C) TELEFONO E POSTA ELETTRONICA	MODULISTICA NECESSARIA PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (presentazione della proposta di atto deliberativo)		STRUMENTI DI TUTELA (AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE) RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	NOTE
DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI			TERMINE	RIFERIMENTO			
Rilascio documento iscrizione al SSR residenti ASL		Ufficio Scelta/Revoca Sig.ra Garione Ivana tel 011 9176310 email sceltarevoca.chivasso@aslto4.piemonte.it		immediato dopo presentazione idonea documentazione				
		CUP Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Rilascio Autorizzazioni per fornitura diretta di Ausili di cui al nomenclatore tariffario 2-3		Ufficio Integrativa Sig.ra Ponzetto Roberta tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it		entro 20 giorni dopo presentazione di idonea documentazione				
		Ufficio Integrativa tel 011 8212409 email integrativa.sanmauro@aslto4.piemonte.it						
Rilascio autorizzazioni fornitori esterni di cui al nomenclatore tariffario elenco 1		Ufficio Integrativa Sig.ra Ponzetto Roberta Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it		entro 20 giorni dopo presentazione di idonea documentazione				
		Ufficio Integrativa tel 011 8212409 email integrativa.sanmauro@aslto4.piemonte.it						
Rilascio Cartella clinica documenti sanitari		A)		entro 30 giorni	legge 241/90 legge 11 febbraio n. 15 dpr 395/92			

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		RIFERIMENTI: A) UFFICIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA; B) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO; C) TELEFONO E POSTA ELETTRONICA	MODULISTICA NECESSARIA PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (presentazione della proposta di atto deliberativo)		STRUMENTI DI TUTELA (AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE) RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	NOTE
DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI			TERMINE	RIFERIMENTO			
Rimborsi ticket Non dovuti		Segreteria Distretto Sig.ra Colangelo Sonia via Po 11 - Chivasso 011 9176337 distretto.chivasso@aslto4.piemonte.it			60 giorni dalla presentazione domanda			
		Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Autorizzazione ausili protesici ex D.M.332/1999	D.M. 332/1999	Ufficio Integrativa Sig.ra Ponzetto Roberta Chivasso - via Po 11 tel 011 9176352 email integrativa.chivasso@aslto4.piemonte.it			20 giorni			
		Ufficio Integrativa Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
gestione delle richieste delle "scelte in deroga territoriale" del medico di scelta (mmg e pls)		Sig.ra Garione Ivana tel 011 9176310 email sceltarevoca.chivasso@aslto4.piemonte.it			30 giorni			
		CUP						
		Sig.ra Papa Stefania						
		San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it						
Richiesta da parte di Stato UE per prestazioni che il cittadino comunitario ha ricevuto in Italia		Ufficio estero San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it			30 giorni			
		Sig.ra Papa Stefania						

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		RIFERIMENTI: A) UFFICIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA; B) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO; C) TELEFONO E POSTA ELETTRONICA	MODULISTICA NECESSARIA PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (presentazione della proposta di atto deliberativo)		STRUMENTI DI TUTELA (AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE) RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	NOTE
DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI			TERMINE	RIFERIMENTO			
Recupero quote indigenti presso i Comuni	Legge 833/78	Segreteria Distretto Sig.ra Colangelo Sonia CUP Sig.ra Papa Stefania San Mauro - via Speranza 31 tel 0118212404 email assistenzaestera@aslto4.piemonte.it		30 gg				
UNITA' DI VALUTAZIONE GERIATRICA (U.V.G.) Valutazione UVG	DGR 45-4248 DGR 14-5999 DGR 85-6287	Segreteria UNITA' DI VALUTAZIONE GERIATRICA (U.V.G.) Sig. Alberton Davide via Po 11 Chivasso 011 9176566 email uvg.chivasso@aslto4.piemonte.it	Modulistica da richiedere alla Segreteria UVG	90 giorni dalla data di protocollo della domanda completa	Segreteria UVG Via Po 11 10034 Chivasso			
UNITA' MULTIDISCIPLINARE DI VALUTAZIONE DELLA DISABILITA' (U.M.V.D.)	DGR 26 - 13680	Segreteria UNITA' MULTIDISCIPLINARE DI VALUTAZIONE DELLA DISABILITA' (U.M.V.D.) D.ssa Valerio Simonetta 011 8212444 via Speranza 31 San Mauro umvd.chivasso@aslto4.piemonte.it	Modulistica da richiedere alla Segreteria UMVD	90 giorni dalla data di protocollo della domanda	Segreteria UMVD Via Speranza 31 10099 San Mauro Torinese			
Accesso ai documenti di competenza delle Strutture	Legge 241/90 e smi D. Lgs. 33/2013 e Regolamento Aziendale	Segreteria Distretto Sig.ra Papa Stefania 011 8212404 via Speranza 31 San Mauro assistenzaestera@aslto4.piemonte.it	Allegata al regolamento e inserita sul sito internet	30 giorni dalla ricezione della domanda	Regolamento aziendale	Il provvedimento può essere impugnato secondo le disposizioni di legge con: - ricorso amministrativo, - ricorso giurisdizionale, salvo specifiche disposizioni	Rimborso dei costi di riproduzione secondo tariffe stabilite ed aggiornate con deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda (Delib. N. 771 del 12.12.2013)	